**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Новониколаевского городского поселения**

**за I квартал 2015 год.**

Деятельность по рассмотрению обращений граждан в администрации ведется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ: Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Работа с обращениями граждан является одной из приоритетных форм деятельности администрации. Она направлена на повышение социальной стабильности в муниципалитете, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей поселения по наиболее актуальным вопросам.

Все поступившие письменные и устные обращения были рассмотрены и направлены на исполнение, приняты следующие меры: подготовлены распоряжения, постановления, акты, выданы разрешения, справки, даны промежуточные ответы заявителям.

Все обращения регистрируются в соответствии с законодательством.

В администрации созданы все условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе муниципального образования, его заместителям и специалистам.

В течение II квартала 2015 года поступило 59 письменных обращений, устных обращений по выдаче справок -35.

В результате рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в администрацию за отчетный период:

1. решено положительно - 54 обр...

2. принято к сведению - 2 обр.

В результате рассмотрения устных обращений граждан, поступивших в администрацию за отчетный период:

1. решено положительно — 34обр.

2. разъяснено — 1 обр..

При личном обращении граждан преобладают вопросы разрешения на проведение земляных работ, земельные вопросы, вопросы оказания материальной помощи, проблемы водоснабжения, улучшение жилищных условий, реконструкцию, проведение акта обследования жилищно-бытовых условий.

Глава Новониколаевского

городского поселения А.В. Скопинцев

исп. Г.Г. Миронова